



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายใน
ของเทศบาลตำบลสมบูรณ์
ในปีที่ผ่านมา ปี 2566
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

เทศบาลตำบลสมบูรณ์
อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
ของเทศบาลตำบลดงสมบูรณ์ ในปีที่ผ่านมา (2566)**

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนัก ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันกันทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งถือเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการรับประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเทศบาลตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลดงสมบูรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเทศบาลตำบลดงสมบูรณ์ พบว่า มีผลคะแนน 94.90 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการตรวจสอบและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการทำงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

3. แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ทั้ง 2 ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

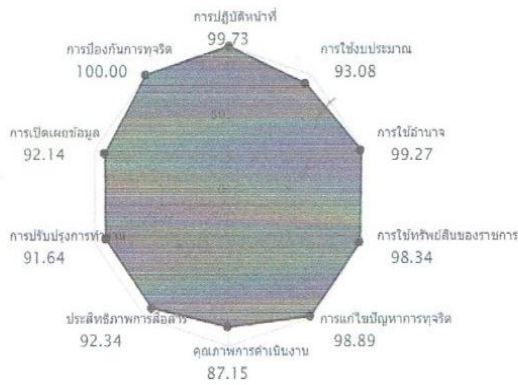


คะแนน เกษบาลตำบลดงสมบูรณ์

94.9 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	99.73
3	การใช้อำนาจ	99.27
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.89
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.34
6	การใช้งบประมาณ	93.08
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.34
8	การเปิดเผยข้อมูล	92.14
9	การปรับปรุงการทำงาน	91.64
10	คุณภาพการดำเนินงาน	87.15

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 87.15 คะแนน

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 100 ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุดรองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 99.73 และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่น้อยที่สุดในปี พ.ศ. 2565 ตัวชี้วัดคุณภาพ การดำเนินงาน จากข้อมูลสรุปได้ว่าจุดแข็งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ การป้องกันการทุจริตเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการ รับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต ซึ่งอาจเกิดขึ้นในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงาน ซึ่ง การปฏิบัติงานโดยยึดหลักของกฎหมายตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ซึ่งประเด็นในการป้องกันการทุจริต เป็นประเด็นที่ต้องการความร่วมมือทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น เป็นจากบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอก โดยการป้องกันปัญหาการทุจริตต้องเริ่มต้นจากบุคคลภายในก่อนจึงจะทำให้การ ปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งบุคคลภายนอก และบุคคลภายใน โดยการกำหนดมาตรการที่มีความสำคัญใน การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งการที่ผู้บริหารท้องถิ่นให้ความสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับมาตรการสร้างความโปร่งใสในหน่วยงาน การป้องกัน การเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วง เทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อ บุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต แต่จุดอ่อนคือคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่ง เรื่องนี้เป็นประเด็นที่มีการประเมินและต้องให้ความสำคัญอย่างมาก ซึ่งคุณภาพการดำเนินงานยังไม่ดีพอต่อการปฏิบัติงาน คุณภาพการดำเนินงานเป็นสิ่งมีความสำคัญที่จะแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า 90) ดังนี้

1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	99.73
3	การใช้อำนาจ	99.27
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.89
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.34
6	การใช้งบประมาณ	93.08
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.34
8	การเปิดเผยข้อมูล	92.14
9	การปรับปรุงการทำงาน	91.64

4.1 การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment:IIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี 2565)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การแก้ไข ปัญหาทุจริต	การประเมินการรับรู้บุคคลภายใน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหา การทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวกับการทบทวนนโยบายหรือ มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต ของหน่วยงาน	หน่วยงานต้องมีบทบาททบทวนนโยบายใน การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่เป็น ประจำ และให้มีมาตรการการป้องกันการ ทุจริตที่เป็นรูปธรรมและสามารถปฏิบัติได้จริง เพิ่มขึ้น และควรมีการจัดทำแผนป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมของทุก ฝ่ายให้เห็นถึงความสำคัญของแผนการป้องกัน การทุจริตและสร้างความร่วมมือและการรับรู้ โดยทั่วกัน

4.2 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี 2565)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุง การทำงาน	การประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสีย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการ สื่อสารในประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการ ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ประเด็นที่ 2 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ประเด็นที่ 3 หน่วยงานที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น ประเด็นที่ 4 หน่วยงาน มีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	1. หน่วยงานต้องมีการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 2. ปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ไม่มีขั้นตอนที่เกิน ความจำเป็น 3. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อ ราชการแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ประชาชนเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ 4. ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีความ ชัดเจน และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมใน การดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อ ความโปร่งใส

4.3 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี 2565)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	<p>ประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน 5 ประเด็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มาติดต่อ ปฏิบัติงานบริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด 2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการบริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด 4. ในระยะเวลา1ปีที่ผ่านมาท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อร้องขอให้จ่าย เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ 5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์และส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด 	<p>การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัดจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันให้ข้อมูลการดำเนินการตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูล การบริหารภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p>

5. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
มาตรการตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน	<p>- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์การดำเนินงานที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>- ให้ผู้บริหารท้องถิ่นมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาลำดับลงลงไปทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ</p> <p>- จัดส่งให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ เพื่อเพิ่มความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละบุคคล</p>	<p>1. เจ้าหน้าที่จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>2. ผู้บริหารมีคำสั่งมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาและระดับชั้น ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนด</p> <p>3. ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต</p> <p>4. ผู้รับผิดชอบการดำเนินการเผยแพร่มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ</p> <p>- รอบ6เดือน</p> <p>รอบ12เดือน</p>	<p>-มีการทำคู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้</p> <p>-มีการออกคำสั่งให้รองนายก ทต.ดงสมบูรณ์ กำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็ว</p> <p>มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม</p>	<p>-ควรมีการตรวจสอบและกำกับการปฏิบัติงานตามคู่มืออย่างสม่ำเสมอ</p> <p>-ควรส่งเจ้าหน้าที่อบรมในงานที่ทำอย่างสม่ำเสมอ</p>

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
มาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-สำรวจขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซ้ำซ้อน -จัดทำมาตรการหรือข้อตกลงการปฏิบัติราชการที่มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น -จัดทำประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน -ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงขั้นตอนต่างๆในการปฏิบัติงาน	1.เจ้าหน้าที่สำรวจขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล 2.เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3.ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนแล้วให้ประชาชนทราบตามขั้นตอนต่างๆทุกช่องทาง	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ - รอบ6เดือน รอบ12เดือน	-มีการจัดทำประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-เห็นควรแจ้งทุกส่วนงานในทต.ตงสมบูรณม์ ได้รับทราบและกำกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
มาตรการคุณภาพการดำเนินงาน	-ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด -ปฏิบัติงานการให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆอย่างเท่าเทียมกัน -ปฏิบัติงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือเบียดเบียนข้อมูล -การปฏิบัติงานไม่มีการร้องขอเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาตหรือการให้บริการ	1.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 2.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานการให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆอย่างเท่าเทียมกัน 3.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือเบียดเบียนข้อมูล	ทุกหน่วย/ทุกกอง	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ - รอบ6เดือน รอบ12เดือน	-มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด -ปฏิบัติงานการให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆอย่างเท่าเทียมกัน -ปฏิบัติงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือเบียดเบียนข้อมูล -การปฏิบัติงานไม่มีการร้องขอเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับ	-เห็นควรแจ้งทุกส่วนงานในทต.ตงสมบูรณม์ ได้รับทราบและกำกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

	<p>-ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>	<p>4 . ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานไม่มีการร้องขอเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาตหรือการให้บริการ</p> <p>5 . ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>			<p>การปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาตหรือการให้บริการ</p> <p>-ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>	
--	---	--	--	--	---	--